

<電話再診のご案内>

全国的な新型コロナウイルス感染拡大に伴い、高齢者や基礎疾患のある患者さまの病院での感染機会を削減すべきという政府方針を踏まえて、当院でも電話再診を活用することにしました。電話再診により、患者さまやご家族が来院せずに薬局で処方を受け取ることができるようになります。慢性疾患があって定期受診されている患者さまが対象です。

電話再診の手順は下記の通りです。ご希望の方は地域医療連携室にご連絡ください。

1. 地域医療連携室 (0184-73-2978) に電話してください

受付時間は、平日 9 時～17 時です

担当者に「電話再診希望」と伝えてください

①診察券番号, ②お名前, ③生年月日, ④住所, 電話番号, ⑤診療科, 主治医¹⁾

⑥お薬の受け取りを希望する薬局と Fax 番号²⁾ ⑦お薬の残日数 ⑧保険証変更の有無などを確認します。

お薬に余裕があるうちにご連絡ください。

2. 主治医から患者さんにお電話を致します

症状などを主治医にお話ししてください。

病状が安定していると判断されれば、処方せんが発行されます。

電話をいただいた当日には、医師からご連絡できない場合があります。

3. 薬局からお薬をうけとることができます

当院から、薬局に直接処方せんを Fax します。

患者さまは、保険証を持参して薬局に行き、お薬をお受け取りください

病院の会計は次回来院時になります

1) 診療科, 主治医によっては電話再診できない場合がありますのでご了承ください。

2) あらかじめご希望の薬局の Fax 番号をご確認しておいていただくと助かります。

なお、この取り扱いは新型コロナウイルス感染者が増加している現状での臨時的・特例的な取り扱いとされております。状況の変化によって見直しが想定されています。