

オンライン(テレビ電話)面会サービス

当院では、ご家族の病棟での面会を再開しておりましたが、最近の新型コロナウイルス感染の広がり状況を鑑みて、面会を制限しております。これに伴いオンライン面会を再開致します。

これまでは、ご家族に病院に来ていただいていたおりましたが、スマートフォン等を使用できるご家族については、ご自身のスマートフォン等でご自宅等からお話いただけることとなります。スマートフォン等をお持ちでない方や、操作に不安のある方は、これまで通り当院のスマートフォン等でも面会いただけます。

ご利用希望やご不明な点があれば、前日までに下記のお申込先にご連絡ください。

●利用アプリ●

無料通話アプリ「LINE」を利用します。右のQRコードを読み込んで、「友だち登録」をしてください。

●サービスの流れ●

- ① ご利用希望の方は、平日の午後2時～4時までに入院病棟へお電話にてお申し込みください。前日までにお願いします。
ご利用可能な日時は平日の午後2時～4時の間のうち各病棟で対応可能な日時になります。
お一人につき5～10分程度とさせていただきます。
- ② 患者氏名、入院病棟、希望日時、ご家族氏名、患者さんとのご関係性、電話番号、LINE表示名を伺います。
- ③ ご予約の時間になりましたら、LINEアプリから「あきた病院オンライン面会」を選択し、「ビデオ通話」の操作を行ってください。



スマートフォン等をお持ちでない方や操作に不安のある方は、これまで通り、当院のスマートフォン等で面会いただけますので、予約の際にその旨をお伝えください。

●注意事項●

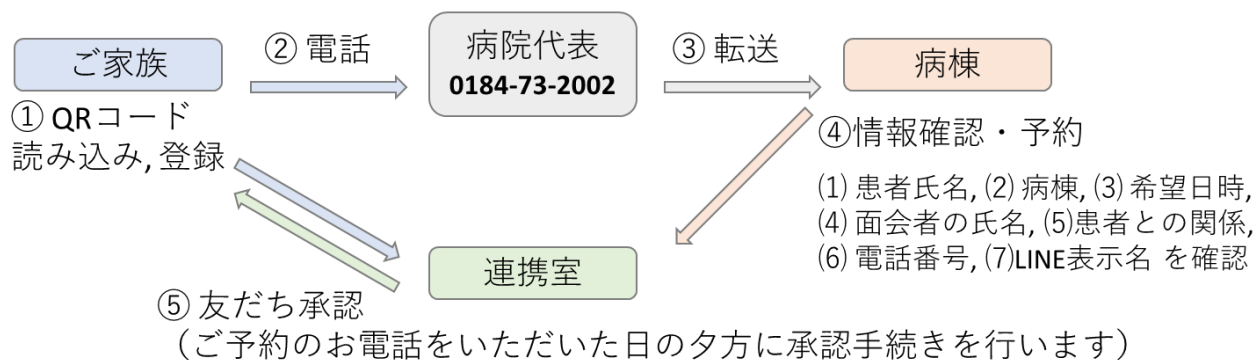
- ① 料金については、無料通話アプリのため通話料はかかりません。ただし、データ通信料が発生しますので、Wi-Fi環境下でのご利用をお勧めします。
- ② 患者さん側のスマートフォン等操作は、病棟スタッフが行います。また、規定の10分間になりましたらお声掛けさせていただきます。
- ③ 本サービス専用のアカウントのため、このアカウントにメッセージを送信されても返信は出来ません。
- ④ 予約時間以外にこのアカウントに通話されると、他の利用者様の通話を妨げる恐れがありますのでご遠慮ください。

●申込先●

国立病院機構あきた病院 代表 TEL:0184-73-2002

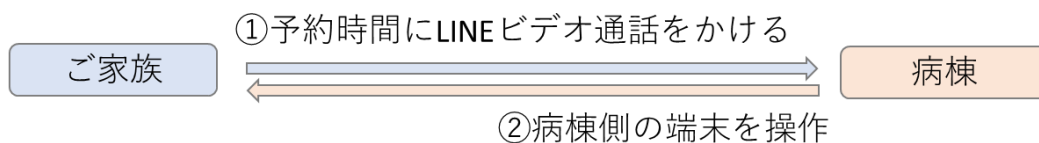
令和2年8月31日
国立病院機構あきた病院長

➤ 前日※の午後4時まで（※前日が休日の場合はその前の平日）



病院のスマホ利用の場合は、その旨を病棟にお話してください（①と⑤は不要です）。

➤ 当日



病院のスマホ利用の場合は、予約時間に連携室にいらしてください。